

Accommodation Service

Tatiana Rackow
Consultation Hours:
Wednesday 4 – 5 p.m
Service Center

Welfengarten 1a
30167 Hannover

Fax: +49 511 762- 4090
zimmervermittlung@io.uni-hannover.de

FAQ

Frequently Asked Questions

When living in a students' residence at "Studentenwerk"

When will I receive an offer of an available room?

Unfortunately, after we get your application for accommodation, you will have to wait a while.

In February resp. August, the International Office finds out the exact number of rooms / apartments for the upcoming semester, given by the Students Union ("Studentenwerk"). Then, we find out in which dormitories the rooms will be. Then, we immediately organize the allocation of the rooms and inform you, as soon as possible, where exactly you will live.

What does my room feature?

The room will be furnished with a bed, a writing table with a chair and a night-lamp, a book shelf and of course a wardrobe. In almost all student apartment blocks, students live together in an apartment-sharing community (your own room, shared bathroom and kitchen). The sizes of these apartment-sharing communities vary greatly. In between 3 and 16 students live together on a floor or in an apartment. Nearly all of the rooms are in a floor-sharing community, where 8 to 16 students live together. Two of the dormitories have single apartments (your own kitchen and bathroom) Hufelandstr.16 and Callinstr.18. The number of apartments is very limited and the rent is higher. You can find more information on the homepage of the Studentenwerk: www.studentenwerk-hannover.de.

Where and how do I get the bedclothes for my stay?

It is NOT possible to RENT bed clothes from the Students Union BUT it is possible to BUY them for a single payment of € 42. Bed clothes consist of a pillow case, a duvet cover and a bed sheet, a pillow and a blanket. Further information you get either with your "Wohnheimpaten" / residence buddy or directly with the dormitory's office.

Where and how do I collect my room key?

If you have someone who collects you (a Study-Buddy or a friend), he / she can even arrange an appointment with the person in charge who's got the keys for your room.

If nobody collects you, you will have to collect your keys by making an appointment on your own with the above mentioned person at your dormitory ("Wohnheimpate"). You get her/ his contact details by the arrival coordinator: anreise@io.uni-hannover.de.

How and when do I get internet access?

Your rental includes high-speed internet access direct to your room. However, this system will start operations after you have arrived. Therefore, please contact your landlord/receptionist or your apartment-block's IT Consultant (the office hours can also be found hung in your apartment block).

Where do I pay my first rent?

Students who arrive in March / April resp. in September / October and who, at that point, don't have a German bank account yet, can pay the deposit and first rent in cash to the landlord of the apartment-block. Please keep the receipt safe!!! When you get a German bank account, please arrange a standing order or consent permission for a direct debit to the Student's Union. (The form for the letter can be found together with the rental contract.) If you cannot contact the landlord quickly, let him / her a short message to let him / her know that you were there. The deposit is a one-time amount of €200 when moving in.

How and where can I terminate the lease?

Your lease is a short-term contract. After the lease expires, no termination is necessary on your part. However, if you want to terminate the contract earlier, it is essential that you inform the Student's Union 3 months before your intended departure. The lease requires 3 months notice to terminate.

What do I have to adhere to before I move out?

Please inform your landlord that you will be leaving at least 2 weeks before your intended date of departure and tell them the exact date of departure. On your last day, you should give your key to the landlord during their office hours. Only after checking that your room is completely cleaned, you get your deposit back from the landlord.

Zimmervermittlung

Tatiana Rackow
Sprechzeiten:
Mittwoch 16.00-17.00 Uhr
Service Center

Welfengarten 1a
30167 Hannover

Tel.: +49 511 762- 2063
Fax: +49 511 762- 4090
zimmervermittlung@io.uni-hannover.de

FAQ

Häufig gestellte Fragen

zur Unterkunft in einem Studentenwohnheim vom „Studentenwerk“

Wann werde ich ein Zimmerangebot bekommen?

Nachdem wir dir den Eingang deiner accommodation form bestätigt haben, heißt es für dich leider erst mal warten.

Das Hochschulbüro für Internationales bekommt im Februar resp. im August eine feste Anzahl von Wohnheimzimmern vom Studentenwerk für das kommende Semester zugeteilt. Erst dann erfahren auch wir, in welchen Wohnheimen sich die Zimmer befinden. Umgehend organisieren wir dann die Verteilung der Räume und benachrichtigen dich so schnell wie möglich darüber, wo genau du wohnen wirst.

Wie wird mein Zimmer ausgestattet sein?

Das Mobiliar der Wohnheimzimmer besteht aus einem Bett, einem Schreibtisch mit Stuhl und Leselampe, einem Bücherregal, und natürlich ist auch ein Kleiderschrank vorhanden. In fast allen Wohnheimen leben die Studenten in Wohnungsgemeinschaften zusammen (eigenes Zimmer, gemeinsame Küche, Bad und WC). Die Größe dieser Wohngemeinschaften variiert stark, so leben zwischen 3 und 16 Studenten zusammen auf einem Flur oder in einer Wohnung. Fast alle uns zur Verfügung stehenden Wohnheimzimmer befinden sich in großen Flurwohnungsgemeinschaften, in denen 8-16 Studenten zusammenleben. In zwei der Studentenwohnheime gibt es Einzelappartements (eigene Küche, Bad und WC): Hufelandstr.16 und Callinstr.18. Die Anzahl der Einzelappartements ist sehr stark begrenzt und auch die Mietpreise sind höher. Mehr Informationen über die Unterkünfte findest du auf der Homepage des Studentenwerks: www.studentenwerk-hannover.de

Wie & wo bekomme ich Bettwäsche für meinen Aufenthalt?

Es ist NICHT möglich, Bettwäsche vom Studentenwerk zu MIETEN. ALLERDINGS kannst du diese dort für einen Gesamtpreis von einmalig €42 KÄUFLICH erwerben. Bettwäsche besteht aus Bettlaken, Kopfkissenbezug und Bettdeckenbezug, Bettdecke und Kissen. Nähere Informationen erhältst du bei deinem Wohnheimpaten oder bei der Wohnhausverwaltung.

Wo & wie bekomme ich meinen Zimmerschlüssel?

Falls du einen Betreuer (z.B. über das Study-Buddy-Programm oder einen Freund) hast, kann er / sie im Vorfeld einen Termin mit dem Wohnheimpaten, der / die wiederum deinen Zimmerschlüssel hat, organisieren.

Falls du von niemandem abgeholt wirst, solltest du deinen Schlüssel nach vorheriger eigener Absprache bei deinem Wohnheim-Paten im Studentenwohnheim erhalten. Du erhältst seine / ihre Kontaktdaten von der [Anreisekoordination](#).

Wann & wie bekomme ich Internet?

In der Miete ist auch ein Hochleistungsinternetzugang im Zimmer enthalten. Dieser wird aber erst nach deinem Einzug freigeschaltet. Hierfür wende dich bitte an die Heimleitung deines Wohnheims oder an die dafür verantwortlichen Internettutoren/ Administratoren (die Sprechzeiten findest du auf Aushängen im Wohnheim).

Wo bezahle ich die erste Miete?

Austauschstudenten, die im März / April resp. im September / Oktober anreisen und noch kein deutsches Konto haben, können die erste Miete und die Kautionszahlung bei der Hausverwaltung des Wohnheims in bar begleichen. Die Quittung bitte gut aufbewahren!!! Wenn du schon ein Konto in Deutschland hast, erteile dem Studentenwerk bitte eine Einzugsermächtigung zur automatischen Abbuchung der Monatsmiete (das Formular erhältst du zusammen mit dem Mietvertrag). Wende dich bitte also so schnell als möglich an die Wohnheimverwaltung während der dafür vorgesehenen Öffnungszeiten (siehe Blatt). Solltest du den/ die Wohnhausverwalter/ in nicht sofort erreichen, hinterlasse ihr / ihm eine Nachricht, dass du da warst. Die Mietkaution beträgt einmalig €200 bei Einzug.

Wie & wo kann ich den Mietvertrag kündigen?

Dein Mietvertrag ist befristet, nach Ablauf der Gültigkeit ist keine zusätzliche Kündigung notwendig. Wenn du früher, als im Vertrag vereinbart, ausziehen möchtest, ist es erforderlich, deine Kündigung 3 Monate vor dem gewünschten Auszugstermin im Studentenwerk einzureichen. Der Mietvertrag hat eine Kündigungsfrist von 3 Monaten.

Was muss ich bei meinem Auszug beachten?

Bitte melde dich spätestens 2 Wochen vor deinem gewünschten Auszugstermin bei deiner Hausverwaltung und teile ihr das genaue Datum mit. An deinem letzten Tag gibst du dann auch deinen Schlüssel in der Sprechstunde der Hausverwaltung ab. Deine Kautionszahlung erhältst du nur dann zurück, wenn dein Zimmer vollständig sauber ist.